



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE HOSTING DIGISITE.ES

Las presentes Condiciones de Contratación, y las condiciones particulares de cada uno de los servicios, establecen los términos y condiciones de la contratación por el cliente de los servicios ofertados por Anny Castro Collado, a través del sitio web <https://digisite.es/> o de cualquiera de sus subdominios y/o directorios incluidos en el mismo (en adelante, el Sitio Web), teniendo la consideración de cliente aquella personas física o jurídica que haya completado el proceso de compra de cualquiera de los servicios.

La aceptación de las presentes Condiciones de Contratación, conlleva que el cliente ha leído y comprende lo expuesto en las mismas y que declara que es una persona física mayor de edad, con capacidad suficiente para contratar y así lo hace, en su propio nombre y derecho, o en nombre y representación de una persona jurídica legalmente constituida, de la que ostenta la debida capacidad de representación, y, en virtud de la representación que ostenta, asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a las contrataciones realizadas a través del Sitio Web.

Digisite.es se reserva el derecho de modificar dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados de forma previa a cualquiera de esas modificaciones.

1.- Datos identificativos de Digisite.es: La titular del Sitio Web y la prestadora de los servicios ofertados en la misma es:

Anny Castro Collado

Domicilio: Calle de los morales, 36 5º B 28054 Madrid

NIF. 08016024H

Correo electrónico de contacto: hola@digisite.es



Teléfono de contacto:+34 644 89 07 35

En adelante, Digisite.es.

2.- Servicios.- DIGISITE.ES oferta los servicios publicados en el Sitio Web poniendo a disposición del cliente, en su caso, diferentes planes de contratación para cada uno de tales servicios, describiéndose las acciones incluidas para cada uno de ellos.

3.- Procedimiento de contratación:

3.1. Para la contratación de los servicios de DIGISITE.ES el usuario debe proceder a seleccionar (pulsando o haciendo click) el servicio en el que está interesado (y en su caso, el plan del servicio) y seguir los pasos que, dependiendo del servicio de que se trate, se indican durante el proceso de contratación en el Sitio Web.

Algunos de los servicios ofertados en el Sitio Web, no pueden contratarse online, pero se facilita un formulario para contactar con DIGISITE.ES a tal fin.

3.2. Para la contratación de los servicios ofertados en el Sitio Web se requiere que el usuario se registre, bien de forma previa, para así poder identificarse mediante su usuario y contraseña cuando vaya a contratar un servicio, o bien durante el proceso de compra de cualquiera de los servicios, debiendo proporcionar los datos que se solicitan en el formulario que se pone a disposición del cliente, consistentes básicamente en nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección de facturación, NIF/CIF o VAT intracomunitario y elegir una contraseña. En dicho formulario se indica cuales de esos datos son obligatorios para poder atender la solicitud del usuario. En caso de no facilitar los datos obligatorios, no podrá procederse al registro como cliente y no se podrán contratar los servicios de DIGISITE.ES.

El usuario es el responsable de que los datos facilitados sean ciertos, completos, exactos y actualizados.

Una vez registrado, el usuario tendrá acceso al Área de clientes, en el que podrá gestionar su cuenta cliente: modificar datos personales, visualizar facturas, acceder a soporte mediante tickets, etc.

3.3. En el improbable caso de que el cliente no recuerde la contraseña que facilitó en el momento de su registro, podrá proceder al cambio o renovación de la misma, siguiendo los pasos que a tal efecto se indican en el Sitio Web.

En el caso de que el CLIENTE no recuerde el nombre de usuario (correo electrónico) que facilitó en el momento del registro, deberá ponerse en contacto con DIGISITE.ES comunicando la incidencia. DIGISITE.ES solicitará que se acredite de forma documental su identidad y capacidad de representación (mediante la remisión de D.N.I., Pasaporte, C.I.F., escrituras de constitución, de apoderamiento o documentación de cualquier otra índole o que facilite datos sobre la información

alojada). En caso de que no pueda concluir con absoluta certeza la identidad del cliente, DIGISITE.ES no restablecerá el uso del servicio y todo ello, en aras a la seguridad.

3.4. Para la contratación de algunos servicios será necesario que el cliente proporcione un nombre de dominio sobre el que utilizará el servicio, se comprobará su disponibilidad, y en su caso, se solicitará la información adicional que resulte necesaria para llevar a cabo la prestación del servicio de que se trate.

3.5. Durante el proceso de compra se solicitará al cliente que proceda a configurar el servicio, pudiendo seleccionar el ciclo de contratación (1, 3, 6, 12 ó 24 meses) así como las opciones configurables de cada servicio. Se hace constar que en algunos servicios el cliente no podrá optar por un ciclo de contratación u otro.

3.6. Se mostrará al cliente un resumen del pedido, con el importe total a pagar, desglosándose todos los costes e impuestos, así como, en su caso, el importe que de forma recurrente debe satisfacer el cliente, según el plan contratado.

3.7. Seguidamente, el cliente deberá confirmar y realizar el pago, debiendo a tal efecto autenticarse con su correo electrónico o contraseña o proporcionando los datos que se solicitan en el formulario.

3.8. El cliente deberá seleccionar cualquiera de los métodos de pago establecidos y que a continuación se detallan.

(* Se requerirá la previa formalización de la orden de domiciliación, trasladando

la misma a DIGISITE.ES siguiendo los pasos que se indican en el proceso de compra.

3.9. Además, se proporciona al cliente la posibilidad de dejar cualquier comentario adicional en relación con los servicios contratados.

3.10. Una vez que el cliente haya leído la política de privacidad, las condiciones de contratación del servicio y el contrato de encargado de tratamiento, en caso de estar conforme con todos ellos, deberá marcar las casillas de aceptación correspondientes para poder completar el pedido y proceder al pago en la forma seleccionada.

3.11. Si se ha completado el proceso de forma satisfactoria se remitirá al cliente un correo electrónico a la dirección que haya facilitado, confirmando el pedido, remitiéndose asimismo la factura generada.

3.12. Para que DIGISITE.ES pueda prestar el servicio contratado, es imprescindible proceder el pago de la factura generada, por cuanto todos los servicios son prepago.

3.13. DIGISITE.ES podrá rechazar cualquier registro de usuario, y por tanto la contratación de sus servicios, siempre y cuando compruebe que los datos facilitados no son veraces, ni completos ni actualizados, cuando la solicitud del usuario no se ajuste a las presentes Condiciones de Contratación, cuando la actividad

desarrollada por el cliente pueda poner en riesgo el funcionamiento de los servicios prestados por DIGISITE.ES o tenga pendiente de pago algún servicio. La denegación de la prestación de los servicios se comunicará por DIGISITE.ES al usuario, justificando el motivo de la misma.

4.- Derechos y obligaciones de DIGISITE.ES:

4.1. Derechos: DIGISITE.ES tendrá derecho a:

a) Percibir del cliente la contraprestación correspondiente por los servicios contratados;

b) Introducir cambios o mejoras tecnológicas en los servicios, siempre y cuando, dicha mejoras no afecten negativamente al cliente, ni obliguen a incrementar los precios acordados

d) Interrumpir los servicios para acometer mejoras y/o reestructuraciones de los servicios, así como para realizar operaciones de mantenimiento de los mismos. DIGISITE.ES realizará sus máximos esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al cliente, así como para notificar al cliente con un período de antelación razonable y en la medida que ello sea posible, aquellos períodos de tiempo en los que se interrumpiese el servicio.

4.2. Obligaciones: DIGISITE.ES se compromete a prestar los servicios de acuerdo con los términos establecidos en las presentes condiciones y en las condiciones particulares de cada servicio.

4.3. Servicio de atención al Cliente: El cliente podrá comunicarse con DIGISITE.ES llamando al teléfono +34 644 89 07 35 para contactar con los siguientes departamentos:

Departamento Comercial, que se ocupa de temas relativos a contratación de servicios, facturación y dominios en la EXTENSIÓN 1. Además, el cliente se puede



poner en contacto con este departamento en la dirección de correo electrónico hola@digisite.es.

Además el cliente, puede consultar toda la información relativa a los servicios contratados con DIGISITE.ES a través del “Área de clientes” del Sitio Web, y si precisa cualquier aclaración al respecto puede contactar con DIGISITE.ES mediante el envío de un “ticket”, pulsando en el menú “Nuevo Ticket”.

5.- Derechos y obligaciones del cliente:

5.1. Derechos: El cliente tendrá derecho a utilizar el/los Servicio/s contratados en los términos y condiciones pactados en las presentes condiciones y a recibir información respecto del desarrollo y la implementación de funcionalidades nuevas y/o complementarias a los servicios contratados, así como a recibir soporte en los términos expuestos en las presentes condiciones de contratación.

5.2. Obligaciones: El cliente deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

a) Suministrar los datos solicitados en el proceso de contratación de los servicios y que los mismos sean veraces, completos y actualizados. DIGISITE.ES se reserva el derecho a solicitar documentación acreditativa de los datos proporcionados por el cliente, que deberán ser aportados en el plazo de cinco días desde que fueran requeridos por Digisite.es. En caso de no ser aportados en

ese plazo, DIGISITE.ES podrá suspender los servicios del cliente hasta que se aporte la documentación solicitada.

b) Proceder al pago de los servicios en los términos y condiciones acordados con DIGISITE.ES.

c) Hacer un uso razonable de los servicios y colaborar de forma activa con DIGISITE.ES para hacer posible la prestación de los servicios, obligándose, a tal efecto, entre otras cosas, a facilitar los datos técnicos necesarios.

d) No perturbar, impedir, interferir, distorsionar o dañar los equipos o sistemas físicos y lógicos asignados de DIGISITE.ES o de terceras partes.

e) Observar y cumplir todas las normas de seguridad que DIGISITE.ES pueda imponer sobre la utilización de sus recursos.

f) No utilizar los servicios para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público ni a utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros.

g) Mantener una relación respetuosa con el Equipo de DIGISITE.ES. Se hace constar de forma expresa que cualquier actitud vejatoria, injuriosa o que atente al derecho al honor del personal de DIGISITE.ES, facultará a DIGISITE.ES a considerarla un incumplimiento de las presentes condiciones con derecho a suspender o cancelar el servicio.

DIGISITE.ES declinará cualquier responsabilidad que se pudiera derivar del incumplimiento de las obligaciones del cliente.

6.- Condiciones de pago:

6.1. Precios: El precio de los servicios son los que aparecen publicados en EUROS (€) en el Sitio Web. Dichos precios no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.), que será aplicado al tipo que, en su caso, corresponda.

Una vez que el cliente configure los servicios durante el proceso de compra se le mostrará el precio final, desglosándose, en su caso, los gastos adicionales e impuestos antes de finalizar la contratación y proceder al pago.

6.2. Cupones descuento: DIGISITE.ES, tendrá la facultad de realizar campañas promocionales por las que proporcione cupones descuento para la contratación de servicios, de los que podrán hacer uso, si disponen de alguno durante el proceso de compra. Se hace constar de forma expresa que los cupones descuento no serán acumulables.

6.3. Facturación: La factura de los servicios se genera con el pedido realizado por el cliente. Las facturas emitidas aparecerán en el panel de control privado del Área de Clientes como pendientes de pago hasta que el importe de las mismas sea satisfecho por el cliente y se verifique el pago.

La activación de los servicios contratados, tendrá lugar en el momento en el que así lo comunique DIGISITE.ES al cliente, una vez verificado el pago del servicio realizado por el cliente.

Los servicios se facturarán conforme al ciclo de contratación seleccionado (1 o 12 meses) en el proceso de compra, cuando ello sea posible.

Las facturas por la prestación de los Servicios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), aplicándose las retenciones fiscales que, en su caso, DIGISITE.ES tenga la obligación de practicar para su ingreso en la Hacienda Pública por cuenta del cliente.

El cliente consiente de forma expresa la expedición de la factura en formato electrónico.

La factura electrónica se recibirá por correo electrónico o podrá descargarla el cliente a través del "Área de cliente". El cliente que tenga la consideración de consumidor y usuario conforme a lo previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (en adelante, TRLGDCYU), podrá revocar ese

consentimiento con el envío de un correo electrónico en tal sentido a la dirección:

hola@digisite.es.

6.4. Forma de pago: El cliente efectuará el pago de los servicios por anticipado y mediante el método seleccionado durante el proceso de contratación.

6.5. Interés de demora: En caso de renovación del servicio, las facturas generadas tendrán un plazo de vencimiento de 15 días a contar desde la fecha de emisión. De no producirse el pago en el plazo de 4 días a contar desde la fecha de vencimiento, se aplicará un interés de demora equivalente a un 10% sobre el precio de la factura pendiente de pago.

6.5. Penalización: En caso de impago de las facturas, o devolución de recibos, DIGISITE.ES podrá suspender de forma total o parcial los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, así como de impedir al cliente la contratación de nuevos servicios de DIGISITE.ES, hasta la completa regularización de los pagos, con la posibilidad de repercutir al cliente los gastos que tenga que asumir DIGISITE.ES por razón de tales devoluciones o impagos.

7.- Vigencia y terminación:

7.1. Vigencia: La relación contractual entre DIGISITE.ES y el cliente surtirá efectos en el momento en el que DIGISITE.ES confirme al cliente la contratación de los servicios, una vez verificado el pago del precio. A tal fin, el cliente deberá haber satisfecho la factura generada en el momento de la solicitud del servicio.

Asimismo, tendrá la duración inicial seleccionada como ciclo de contratación por el cliente en el momento de la activación y solicitud de Servicio.

En el caso de que el cliente desee renovar el servicio, deberá gestionarlo a través del Área de cliente con anterioridad a la fecha de terminación del ciclo de contratación seleccionado.

Sin perjuicio de lo anterior, DIGISITE.ES, 15 días antes de la fecha de terminación del ciclo contratado, podrá emitir de forma automática una factura que se remitirá por correo electrónico al cliente, para que tras su revisión, proceda a su pago, produciéndose una nueva contratación por un plazo idéntico al ciclo de contratación inicial.

El cliente acepta de forma expresa que dicha facultad de DIGISITE.ES de emitir la factura de renovación, en ningún caso puede suponer una obligación de DIGISITE.ES de advertir la proximidad en la fecha de terminación del servicio, correspondiendo exclusivamente al cliente la obligación de vigilar la fecha de terminación de los servicios contratados.

El CLIENTE que desee migrar el servicio contratado a un plan de contratación de nivel superior podrá realizarlo en cualquier momento, desde su propia "Área de cliente" y abonando la diferencia de los costes entre los dos planes y prorrateando por el periodo (en días) que queda hasta la renovación del servicio.

7.2. Terminación: La relación contractual, en relación con cada uno de los servicios que en cada caso proceda, terminará por las causas establecidas por la legislación aplicable y, en concreto, por las siguientes:

- a) por la finalización del plazo de vigencia de los ciclos contratados.
- b) por mutuo acuerdo entre las partes manifestado expresamente por escrito.
- c) por la resolución anticipada en caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas en el presente documento.

En cualquier caso, la terminación de la relación contractual no exonerará a las partes de las obligaciones pendientes de cumplimiento.

Sin perjuicio de la facultad de terminación de la relación contractual establecida, DIGISITE.ES podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de los servicios al cliente en el caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por éste en virtud de las presentes Condiciones de Contratación, sin derecho al reembolso de las cantidades satisfechas por el cliente y con expresa reserva por parte de DIGISITE.ES del

derecho, en su caso, a reclamar la correspondiente indemnización por daños y perjuicios que traigan causa de tal incumplimiento.

8.- Garantía de disponibilidad del servicio: DIGISITE.ES prestará los servicios contratados con la debida diligencia, comprometiéndose a realizar los mayores esfuerzos en mantener un nivel alto en el cumplimiento de sus obligaciones.

En caso de pérdida de disponibilidad real del servicio, DIGISITE.ES reintegrará al cliente los porcentajes de descuento sobre la cuota mensual del servicio en que falle la conectividad según la tabla forma de cálculo indicadas a continuación:

Disponibilidad del Servicio	Descuento
98% a 99 %	10%
95% a 97,9%	25%
90% a 94,9%	50%
89,9% o menos	100 %

El porcentaje de Disponibilidad del Servicio será el resultado de multiplicar por 100 la diferencia entre el tiempo total mensual y el tiempo con pérdida de disponibilidad del servicio y todo ello, dividido por el tiempo total mensual.

El cliente deberá comunicar la incidencia en un plazo máximo de 7 días hábiles desde el momento en que la misma tuvo lugar, aportando en su caso información que acredite la misma, y debiendo colaborar con el departamento de Soporte de DIGISITE.ES aportando cualquier información que le sea solicitada al cliente.

La garantía de disponibilidad de servicio es de aplicación exclusiva a la conectividad del servicio.

8.1. Exclusiones: La garantía de disponibilidad de servicio no es de aplicación en caso de falta de servicio ocasionada por:

- Errores de configuración por parte del cliente.
- Uso indebido por el cliente de los recursos asignados
- Mantenimiento programado que haya sido avisado previamente vía e-mail o a través del sitio web.
- Trabajos que realice el cliente en su servidor o que hayan sido encargados por el cliente a DIGISITE.ES.
- Circunstancias ajenas al control de DIGISITE.ES, tales como, a modo de ejemplo, las motivadas por causas de fuerza mayor, el sistema informático, navegador, conexión o accesorios del usuario, virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial en el equipo del usuario, defectos en la red o infraestructura de transporte o telecomunicaciones (incluida la propagación de DNS) que no dependa de DIGISITE.ES o sus proveedores, etc.

La garantía de disponibilidad de servicio tampoco será de aplicación en caso de que el cliente incurra en el incumplimiento de sus obligaciones, como por ejemplo el impago o por cualquier otra razón por la cual DIGISITE.ES se haya visto obligado a desactivar, suspender o desconectar el servidor o servicio contratado por el

cliente.

La compensación se realizará mediante un descuento en la facturación siguiente a la solicitud y aprobación de la misma por parte de DIGISITE.ES.

9.- Derecho de desistimiento del cliente:

9.1. Derecho de desistimiento de los servicios de alojamiento en servidores compartidos, servidores privados virtuales (VPS) y servidores dedicados: El cliente (tenga o no la consideración de consumidor o usuario) tiene derecho a desistir de la contratación de los servicios de alojamiento en servidores compartidos, servidores privados virtuales (VPS) en un plazo de TREINTA (30) días naturales desde la fecha de alta en el servicio sin necesidad de justificación alguna.

No existe dicho derecho de desistimiento de la contratación del servicio de Servidores Dedicados.

En caso de que el cliente, ostente la condición de consumidor o usuario, conforme a lo establecido en el TRLGDCYU, dispondrá del derecho de desistimiento en tal servicio por un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de contratación.

9.2. Derecho de desistimiento en otros servicios:

9.2.1. Servicios de registro de dominios y Certificados SSL: No existe derecho de desistimiento de la contratación de los servicios de registro, renovación o transferencia de dominios ni en los Certificados SSL.

En el caso de que el cliente ostente la condición de consumidor o usuario, conforme a lo establecido en el TRLGDCYU, tampoco existe derecho de desistimiento por cuanto se trata de una excepción del artículo 103 a) del TRLGDCYU, pues la ejecución de tales servicios se produce de forma prácticamente simultánea a su contratación, y por tanto, antes de que termine el plazo establecido por la normativa para el ejercicio del desistimiento.

9.2.2. Servicios de Licencias de software y Administración de Servidores: No existe derecho de desistimiento de la contratación de los servicios de licencia de software o de administración de servidores.

En caso de que el cliente, ostente la condición de consumidor o usuario, conforme a lo establecido en el TRLGDCYU, ostentará el derecho de desistimiento en tales servicios por un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de contratación del servicio, siempre y cuando no se trate de suministro de contenido digital, una vez la ejecución haya comenzado, consintiendo de forma expresa el consumidor y usuario de que con dicha ejecución pierde el derecho de desistimiento.

9.3. Forma de ejercer el derecho de desistimiento:

Para ejercer el derecho de desistimiento, el usuario deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una comunicación remitida por correo electrónico, por correo postal o a través de un ticket dirigido al Departamento Comercial a través del Área de Clientes).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

A tal fin, el usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio:

Modelo de formulario de desistimiento conforme al anexo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (el usuario puede copiar y pegar el siguiente formulario en un correo electrónico y completar sus datos si desea desistir del contrato):

A la atención de DIGISITE.ES, S.L., con domicilio a estos efectos en Madrid, calle de los morales, 36 5º B 28054 y DNI. 08016024H y con correo electrónico de contacto: hola@digisite.es

Por la presente les comunico mi voluntad de desistir del contrato de venta del siguiente servicio____, cuya solicitud se realizó con fecha __/____/20_.

Nombre y apellidos del USUARIO: ____

Domicilio del USUARIO: _____

Fecha de la comunicación del desistimiento: / ____/20 ____

9.4. Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento ejercitado y comunicado por el usuario, y una vez recibida tal comunicación, DIGISITE.ES procederá a la devolución de la totalidad de los pagos satisfechos con ocasión de la contratación del servicio, sin ninguna demora indebida y a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que el cliente informe a DIGISITE.ES de su voluntad de desistir del servicio contratado. DIGISITE.ES a realizar dicho reembolso por el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

10.- Régimen de responsabilidad: Salvo que en las presentes condiciones de contratación o en la Ley se imponga expresamente lo contrario y, exclusivamente, en la medida y extensión en que lo imponga, DIGISITE.ES responderá únicamente de los daños directos que sufra el cliente, y tan sólo cuando hayan sido ocasionados por causa imputable a DIGISITE.ES.

DIGISITE.ES quedará exonerada de cualquier tipo de responsabilidad frente al cliente, sus usuarios y terceros, en los supuestos en que las anomalías se deban a acciones u omisiones directamente imputables al cliente, a sus usuarios, contratistas, arrendatarios, representantes, cesionarios, empleados o personal que dependa de ella o esté a su servicio, o cualesquiera terceros, así como de aquellas consecuencia directa o indirecta del mal uso o la manipulación indebida de los servicios por personal ajeno al cliente, de la falta de cualquier permiso tanto para la

instalación como para las modificaciones de las características técnicas del equipamiento instalado imputados o imputables al cliente. Salvo en los casos de actuación dolosa, DIGISITE.ES no será responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos.

DIGISITE.ES no será en ningún caso responsable de:

I) los costes, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios que se deriven como consecuencia del incumplimiento por el cliente de sus obligaciones;

II) la violación por parte del cliente de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios.

III) de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las partes o que aún siendo previsibles, DIGISITE.ES haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

El cliente es y será el único responsable de:

I) el uso que realice de los servicios prestados;

II) el cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios, incluyendo, a título enunciativo que no limitativo, las normas de uso de los servicios prestados, las disposiciones en materia de protección de datos, comunicaciones internacionales, exportación de información tecnológica, protección de consumidores y usuarios, confidencialidad, secreto de las comunicaciones y derecho a la intimidad. En este sentido, el cliente se obliga a adoptar las medidas oportunas para evitar cualquier intromisión ilegítima en la intimidad de las personas físicas o jurídicas que supongan violación del derecho al honor de terceros.

11.- Autorización: Con el fin de prevenir y perseguir las infracciones en las que DIGISITE.ES pueda ser declarado responsable civil subsidiario, el cliente autoriza expresamente a DIGISITE.ES a facilitar los datos y el acceso al contenido que le sean requeridos por la autoridad competente, así como por las fuerzas de seguridad del Estado, en el curso de una investigación policial.

12.- Propiedad intelectual e industrial: Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de DIGISITE.ES, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de DIGISITE.ES. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de DIGISITE.ES -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos, salvo consentimiento expreso de DIGISITE.ES.

13.- Protección de datos de carácter personal:

13.1. Política de privacidad: Será de aplicación la [Política de Privacidad](#) publicada en la Web y a la que nos remitimos en evitación de innecesarias repeticiones en relación con los datos personales del CLIENTE, facilitados por el mismo, para la prestación del servicio contratado.

DIGISITE.ES podrá usar, dentro de su programa de afiliados, los datos de dominio, titular, plan contratado y fechas de renovación con el único fin de generar los informes justificativos correspondientes.

13.2. Encargado de tratamiento: Como consecuencia de los servicios de alojamiento en servidores contratados por el CLIENTE, DIGISITE.ES, podría tratar (almacenar) datos personales responsabilidad del cliente, por lo que en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y dado que DIGISITE.ES va a realizar un tratamiento de datos por cuenta del responsable de tratamiento (el cliente).

Por ese motivo DIGISITE.ES se compromete al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el RGPD conforme al [contrato de encargado del tratamiento](#), que DIGISITE.ES pone a disposición del cliente en el Sitio Web.

14.- Cesión: El cliente no podrá ceder, transferir, gravar o subrogar en favor de ningún tercero la contratación de los servicios, ni los derechos y obligaciones derivados de la misma, sin el previo consentimiento por escrito de DIGISITE.ES.

15.- Subcontratación: DIGISITE.ES podrá contratar y/o subcontratar con terceros todo lo que estime oportuno en relación con la realización de cualquiera de las actividades necesarias para el mantenimiento, actualización, mejora o prestación de los servicios.

16.- Modificación de los servicios: DIGISITE.ES se reserva la facultad de modificar los servicios a fin de adaptarlos a la evolución técnica del mercado, a cualquier mejora técnica, funcional y operativa que permita una mejora en la prestación de los mismos, así como a la evolución de las leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación de los servicios y/o aspectos conexos a los mismos.

Asimismo, DIGISITE.ES se reserva la facultad de modificar unilateralmente y sin previo aviso, la presentación, configuración y operatividad del servicio siempre y cuando dicha modificación no afecte la funcionalidad ni los compromisos del servicio adquiridos, ni suponga ningún incremento de los precios acordados.

17.- Plataforma europea de resolución de litigios en línea: Se informa que el cliente que tenga la consideración de consumidor y usuario, residente en la Unión Europea, también dispone de la posibilidad de acudir a la plataforma ODR (Online Dispute Resolution – Resolución de Disputas en Línea) a través del siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

A través de dicha plataforma se permite a consumidores y comerciantes presentar reclamaciones mediante un formulario electrónico disponible en todas las lenguas de la Unión Europea, para todos los asuntos relacionados con comercio electrónico o prestación de servicios en la red, conforme a lo previsto en el

Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 y la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

18.- Legislación aplicable y jurisdicción competente: Las presentes condiciones de contratación se rigen por la legislación española.

Para cualquier conflicto que traiga causa de los servicios contratados, DIGISITE.ES y el cliente se someten a los juzgados y tribunales de Madrid.

En caso de que el cliente tenga la consideración de consumidor conforme al artículo 3 del TRLGDCYU, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del cliente.

19. Condiciones específicas del servicio del registro de dominios:

19.1. Servicios de registro de dominios: Se entenderán por servicios de registro de dominios, las labores de intermediación realizadas por DIGISITE.ES entre el cliente y las entidades registradoras de dominios acreditadas por la ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) para determinados dominios de primer nivel genéricos (gTLD), así como por las distintas autoridades nacionales (por delegación de la ICANN: Network Information Centers, o NIC's tales como Dominios.es, EURid, etc.) para determinados dominios geográficos nacionales (ccTLD).

Los nombres de dominio de primer nivel que se pueden registrar a través del servicio de DIGISITE.ES son los que aparecen en el desplegable que se pone a disposición del cliente durante la contratación del servicio.

El cliente consiente en que DIGISITE.ES actúe en su nombre, obligándose, cuando así lo establezca la normativa aplicable, a remitir debidamente firmada la documentación que al efecto solicite la entidad registradora.

El cliente reconoce que corresponde a DIGISITE.ES efectuar la solicitud del nombre de dominio ante las entidades registradoras, pero la concesión del registro de dicho nombre de dominio corresponde exclusivamente a dichas entidades registradoras.

La titularidad y responsabilidad última sobre el nombre de dominio recae única y exclusivamente en el cliente solicitante del dominio. Por consiguiente, DIGISITE.ES ejerce una mera función de intermediación en la asignación de nombres de dominio.

La activación del Servicio de Registro implica la aceptación por parte del solicitante de las normas y procedimientos vigentes, de las tarifas y formas de pago y de los requisitos técnicos establecidos para el registro de nombres de dominio por las entidades registradoras acreditadas. Así, el cliente con la solicitud del registro a través de la Web, se somete a las condiciones específicas tanto de la ICANN (www.icann.org) en relación con los nombres de dominio de primer nivel, así como a las normas específicas de entidades encargadas del registro de determinados nombres de dominio de primer nivel territorial (Network Information Centers, o NIC's, tales como "Dominios.es" (<http://www.dominios.es/dominios/>), "EURid" <http://www.eurid.eu/>, etc.)

El cliente conoce y consiente expresamente que los datos personales proporcionados a DIGISITE.ES sean facilitados a dichas entidades registradoras con la finalidad de proceder al registro de dominios, apareciendo publicados tales datos, en el caso de que sea necesario. Se ofrece la opción de ocultación de datos personales. El servicio OwO (Whois Ocultador) permite ocultar la información personal en "whois", para los nombres de dominio que terminan en .com, .net, .org, .biz, .info, .mobi, .tv, .cc y .me (Esta opción no está disponible, por ejemplo, para nombres de dominio de primer nivel ".es").

19.2. Datos de Registro: Los datos que el cliente proporciona a DIGISITE.ES se transferirán a la entidad registradora. DIGISITE.ES tramitará por cuenta del cliente según se solicite en el formulario de pedido la reserva, el registro o el traslado del nombre de dominio ante las entidades registradoras.

El tratamiento de los datos de carácter personal que pudieran incorporarse en los formularios de alta viene regulado en la [Política de Privacidad](#) de DIGISITE.ES.

El CLIENTE se obliga a proporcionar datos de contacto ciertos y exactos y a actualizarlos debidamente, ya que éstos serán los que se tengan en cuenta por las entidades de registro en sus comunicaciones con los beneficiarios de los nombres de dominio, pudiendo cualquier falsedad o inexactitud en los datos consignados ser causa de desestimación de su solicitud y, en su caso, causa de baja del nombre de dominio, que podría entonces ser asignado a otro solicitante que tuviera derecho a ello. En los procesos de transferencia de dominio, los datos del titular reflejarán aquellos que facilite la anterior entidad registradora.

19.3. Pagos: Es necesario haber efectuado el pago a DIGISITE.ES para el inicio del proceso de registro o traslado del nombre de dominio. En tal sentido, se considera efectivo el pago cuando la entidad bancaria así lo acredite, o cuando se disponga de documento acreditativo del mismo o se reciba confirmación de pago electrónico. En el caso de existir dos solicitudes idénticas para el mismo nombre de dominio, DIGISITE.ES tramitará aquella cuyo pago hubiere sido realizado con anterioridad.

19.4. Proceso: Los datos que el cliente solicitante proporciona a DIGISITE.ES para el registro del nombre de dominio se facilitarán de forma automática a la entidad registradora. DIGISITE.ES, una vez obtenido el registro o el traslado del nombre de dominio, según sea el caso, comunicará y entregará al cliente la documentación acreditativa del servicio prestado. Dada la existencia de múltiples organismos y empresas registradoras de nombres de dominio en todo el mundo, la disponibilidad de un nombre de dominio en un formulario de búsqueda no presupone que ése sea su verdadero estado, debiendo estar y pasar por la respuesta proporcionada por la entidad registradora.

En el momento en que el cliente disponga de servidores en los que activar el nombre de dominio registrado, procederá a solicitar el traslado del nombre de dominio a los servidores del cliente. DIGISITE.ES tramitará por cuenta del cliente el cambio de servidor del nombre de dominio ante los organismos autorizados,

sometiéndose a los normas sobre los nombres de dominios establecidos por los mismos.

El cliente declara conocer y aceptar que, según las políticas vigentes del ICANN, los registros de nombres de dominio, las renovaciones y las modificaciones de titular y/o contacto administrativo no permiten la transferencia de los mismos en los primeros sesenta (60) días a contar desde la fecha del registro inicial, renovación, modificaciones de titular y/o contacto administrativo o de la última transferencia. Las transferencias de nombres de dominio estarán, en cada momento, sujetas a las políticas vigentes.

19.5. Normas: En virtud de la presente estipulación, el cliente acepta que una vez efectuado el pago del servicio solicitado, DIGISITE.ES no garantiza el registro o el traslado del nombre de dominio, especialmente (a) si dicho nombre ya está en uso o reservado por una tercera parte según el principio de prioridad (*first come, first served*) o (b) el término seleccionado es contrario a la Ley, infringe derechos de terceras partes o es contrario a las exigencias de la moral y las buenas costumbres. En el caso de que dicho registro o traslado no pueda tramitarse, DIGISITE.ES procederá al reintegro de la cantidad total desembolsada en el menor tiempo posible. La puesta a disposición de los servicios de registro se entenderá, en todo caso, supeditada al estricto cumplimiento por parte del cliente de los siguientes términos:

I. Ser el legítimo titular de los derechos relativos al nombre de dominio cuyo registro se solicita o, por lo menos no infringir o vulnerar ningún derecho de terceros.

II. Utilizar el nombre de dominio únicamente conforme a los usos para los que estuviese previsto.

III. Observar y cumplir con los requisitos y reglas tanto de la ICANN (que se pueden consultar en www.ican.org), como las normas específicas de las entidades encargadas del registro de determinados nombres de dominio de primer nivel

territorial (Network Information Centers, o NIC's, tales como "Dominios.es" (<http://www.dominios.es/dominios/>), "EURid" <http://www.eurid.eu/>, etc.).

IV. Observar y cumplir con los requisitos y reglas de la(s) Entidad(es) Registradora(s) subcontratada(s) por DIGISITE.ES.

V. Observar todas las reglas y condiciones que DIGISITE.ES pueda imponer sobre la utilización de los servicios y/o sobre la utilización de nombres de dominio registrados a través de DIGISITE.ES y donde ésta ha actuado como intermediario entre el cliente y la entidad registradora.

VI. No utilizar la página web bajo el nombre de dominio, ni los servicios prestados, para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público. Asimismo, el cliente se compromete a no utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando DIGISITE.ES cualquier responsabilidad que de ello se pudieran derivar.

19.6. Períodos de facturación: La facturación se llevará a cabo una vez haya sido procesado el pedido y comprobado el pago, conforme a las instrucciones del cliente en el momento de solicitud del Servicio a través de la web.

19.7. Renovación del dominio: En el caso de que el cliente desee renovar el servicio, deberá gestionarlo a través del Área de cliente con anterioridad a la fecha de terminación del ciclo de contratación seleccionado.

Sin perjuicio de lo anterior, DIGISITE.ES, 15 días antes de la fecha de terminación del ciclo contratado, podrá emitir de forma automática una factura que se remitirá por correo electrónico al cliente, para que tras su revisión, proceda a su pago, produciéndose una nueva contratación por un plazo idéntico al ciclo de contratación inicial.

El cliente acepta de forma expresa que dicha facultad de DIGISITE.ES de emitir la factura de renovación, en ningún caso puede suponer una obligación de DIGISITE.ES de advertir la proximidad en la fecha de terminación del servicio,

correspondiendo exclusivamente al cliente la obligación de vigilar la fecha de terminación de los servicios contratados.

19.8. Pérdida del derecho de desistimiento: A los efectos de lo previsto en el artículo 103 a) del TRLGDCYU, se advierte a aquellos clientes que ostenten la condición de consumidor y usuario conforme a lo previsto en dicho texto legal, que la contratación de este servicio no puede ser objeto de desistimiento, por cuanto el mismo será ejecutado completamente antes de que termine el plazo establecido por la normativa para el ejercicio del desistimiento (14 días), declarando el cliente ser consciente de que con la ejecución del contrato pierde su derecho de desistimiento.

20. Condiciones específicas del servicio de certificados SSL:

20.1. Servicio de certificados SSL: Se entenderán por servicios de instalación de certificados SSL, las labores de intermediación realizadas por DIGISITE.ES entre el cliente y las empresas subcontratadas adheridas a entidades certificadoras para la efectiva instalación del certificado SSL, así como su instalación en el sitio web del usuario.

El cliente podrá contratar cualquiera de los certificados SSL ofertados en el Sitio Web con las características descritas para cada uno de ellos.

La garantía establecida en la descripción de cada uno de los servicios de certificado SSL es el importe indemnizatorio que asumiría la entidad certificadora a la que se encuentra adherida la empresa subcontratada por DIGISITE.ES, en caso de producirse una brecha de seguridad, motivada por el eventual mal funcionamiento del certificado SSL.

RAIOLA en ningún caso será responsable de la elección final del tipo de certificado por el cliente, debiendo este último asegurarse de cuál es el que mejor se adapta a las necesidades de su actividad.

El cliente conoce y consiente expresamente que los datos personales proporcionados a DIGISITE.ES pueden ser facilitados a la empresa subcontratada y a la entidad certificadora sobre la base jurídica de la prestación del servicio de certificación SSL solicitada por el cliente.

Se hace constar de forma expresa que para la contratación de algunos de los certificados (como el EV SSL), se requerirá una validación adicional por parte de la entidad certificadora, que exigirá el cumplimiento de determinados requisitos, como acreditar la existencia legal, física y operacional de la empresa u organización del cliente, proporcionando los datos de la empresa u organización que se soliciten, un registro en bases de datos nacionales e internacionales, así como una eventual llamada telefónica (en inglés).

20.2. Pagos: Es necesario haber efectuado el pago a DIGISITE.ES para el inicio del proceso de instalación del certificado SSL. En tal sentido, se considera efectivo el pago cuando la entidad bancaria así lo acredite, o cuando se disponga de documento acreditativo del mismo o se reciba confirmación de pago electrónico.

20.3. Renovación del certificado: Corresponde al cliente la obligación de pago de la factura correspondiente a la renovación anual del certificado, que de no producirse, caducará.

20.4. Pérdida del derecho de desistimiento: A los efectos de lo previsto en el artículo 103 a) del TRLGDCYU, se advierte a aquellos clientes que ostenten la condición de consumidor y usuario conforme a lo previsto en dicho texto legal, que la contratación de este servicio no puede ser objeto de desistimiento, por cuanto el mismo será ejecutado completamente antes de que termine el plazo establecido por la normativa para el ejercicio del desistimiento (14 días), declarando el cliente ser consciente de que con la ejecución del contrato pierde su derecho de desistimiento.

21. Condiciones específicas del servicio de alojamiento en servidores:

21.1. Servicios de alojamiento en servidores: Para la prestación de los servicios de alojamiento en servidores contratados por el cliente, DIGISITE.ES, pone a su

disposición, conforme a la modalidad y plan contratado, su infraestructura consistente en servidores dedicados ubicados en los Data Center de la empresa OVH HISPANO, S.L.U, con domicilio en C/ Princesa 22, 2º Dcha.; 28008 Madrid, con C.I.F. B83834747, ubicado en territorio de la Unión Europea.

Sin perjuicio de lo anterior, el cliente que así lo desee, en el momento de configurar el servicio puede seleccionar la ubicación del servidor en un territorio fuera de la Unión Europea. En ese caso, el cliente es el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones en relación con la normativa aplicable en materia de protección de datos, debiendo tener en cuenta que el almacenamiento de datos personales en servidores ubicados en terceros países que no disponen de un nivel adecuado de protección, suponen una transferencia internacional de datos que requiere de requisitos adicionales.

21.1.1. Alojamiento compartido (Hosting Web): La infraestructura de alojamiento web en servidores de DIGISITE.ES está accesible para el público mediante equipos conectados a la red de Internet.

DIGISITE.ES garantiza el acceso del cliente al servicio de hosting web y de correo electrónico siempre que la afluencia de visitas y el uso del correo electrónico sean razonables conforme al plan contratado.

En caso de imposibilidad de mantener el acceso al servicio porque el tráfico excede las capacidades del servicio, se notificará al cliente con el fin de realizar las modificaciones técnicas y contractuales necesarias para poder prestar un servicio acorde a las necesidades del cliente.

DIGISITE.ES pone a disposición del cliente diferentes configuraciones de servidores compartidos, cuya descripción se encuentra accesible a través del sitio web de DIGISITE.ES.

21.1.2. Servidor Privado Virtual (VPS): DIGISITE.ES pone a disposición del cliente un Servidor Privado Virtual que dispone de recursos dedicados (particiones de disco duro) y de recursos generales (RAM y procesador) correspondientes al servidor anfitrión y que están compartidas por los diferentes Servidores Privados Virtuales instalados sobre este último.

La plataforma servidor de DIGISITE.ES donde estará instalado el VPS es accesible por el cliente, así como para el público a través de Internet. Durante cada período contratado del VPS, DIGISITE.ES pone a disposición del cliente los medios de comunicación que le permiten acceder al servicio.

DIGISITE.ES pone a disposición del cliente diferentes configuraciones de Servidores Privados Virtuales, cuya descripción se encuentra accesible a través del sitio web de DIGISITE.ES.

21.1.3. Servidor Dedicado: DIGISITE.ES proporciona al cliente un Servidor Dedicado, conforme a las especificaciones establecidas por el cliente en el momento de la contratación, en alguno de los Data Center de OVH HISPANO, S.L.U., previamente contratado por DIGISITE.ES.

21.1.4. Servicios de administración de servidores: Para aquellos servicios en cuyos planes de contratación se incluyan el servicio de administración, el mismo se llevará a cabo por DIGISITE.ES, incluyendo los servicios que se detallan a continuación en función de si se trata de una administración parcial o completa:

a) Administración parcial: 5h/mes para instalaciones, modificaciones y configuraciones. Monitorización de servicios básicos: HTTP, IMAP, POP3, SMTP, SSH, FTP. Copias de seguridad diarias programadas a los propios medios de almacenamiento FTP del cliente. Mantenimiento y soporte del panel de control del servidor (si lo tuviera instalado). Seguridad y prevención de malware del servidor (BÁSICA). Optimización del servidor y de los servicios web (BÁSICA). Desinfección de malware y recuperación de intrusiones (BÁSICA). Actualizaciones del sistema y los servicios del servidor. Asesoría técnica personalizada.

b) Administración completa: 10h/mes para instalaciones, modificaciones y configuraciones. Monitorización de servicios básicos: HTTP, IMAP, POP3, SMTP, SSH, FTP. Monitorización personalizada de hasta 10 puertos TCP a elección del cliente. Copias de seguridad diarias programadas a los propios medios de almacenamiento FTP del cliente. Mantenimiento y soporte del panel de control del servidor (si lo tuviera instalado). Seguridad y prevención de malware del servidor (AVANZADA). Optimización del servidor y de los servicios web (AVANZADA). Desinfección de malware y

recuperación de intrusiones (AVANZADA). Actualizaciones del sistema y los servicios del servidor. Asesoría técnica personalizada.

21.2. Soporte técnico: DIGISITE.ES pone a disposición del cliente el servicio de soporte que se ha descrito en las condiciones generales de contratación.

21.3. Interrupción del Servicio: DIGISITE.ES se reserva el derecho de interrumpir el servicio por las siguientes causas:

a) Si el servicio del cliente pone en riesgo la seguridad de la infraestructura lógica o física de DIGISITE.ES, ya sea porque dicho servicio haya sido “hackeado” o por no haber instalado actualizaciones de aplicaciones, resultando en un fallo de seguridad del sistema.

DIGISITE.ES se compromete a restablecer la conexión a petición del cliente en cuanto se hayan realizado las correcciones necesarias por el mismo. DIGISITE.ES se reserva la posibilidad de resolver la relación contractual en caso de que en un plazo razonable no se hayan realizado las correcciones necesarias por el cliente.

b) Para acometer mejoras y/o reestructuraciones, así como para la realizar operaciones de mantenimiento de los mismos. DIGISITE.ES realizará sus mayores esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al cliente, así como para notificar al cliente con un período de antelación razonable y en la medida que ello sea posible, aquellos períodos de tiempo en los que se interrumpiese el servicio.

21.4. Obligaciones de DIGISITE.ES: DIGISITE.ES se compromete a prestar el servicio con la diligencia y calidad exigible conforme al estado actual de la tecnología, comprometiéndose a:

a) Proporcionar acceso al servicio las 24 horas del día, todos los días del año. DIGISITE.ES realizará sus mayores esfuerzos para garantizar la prestación del servicio en la forma indicada, pero no será responsable de circunstancias o eventos ajenos a su control, tales como el funcionamiento deficiente de los servicios atribuibles a terceros operadores o compañías de servicios no vinculadas a DIGISITE.ES,

falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, caso fortuito o fuerza mayor.

b) A Informar al cliente, en la medida de lo posible y en un plazo razonable, por correo electrónico o a través del Área de Clientes de las eventuales interrupciones que pueda sufrir el servicio, así como de cualquier incidente que pueda afectar al funcionamiento del mismo, para que el cliente pueda adoptar las medidas que estime necesarias.

c) A Una rápida intervención en caso de cualquier eventual incidencia, adoptando las medidas necesarias para mantener la continuidad del servicio.

A tal fin, DIGISITE.ES podrá migrar el servicio a una nueva plataforma de hosting mientras dure el incidente o la operación de mantenimiento. Durante este tiempo, el cliente declara conocer y aceptar que el rendimiento del servicio puede verse parcialmente reducido.

21.5. Responsabilidad de DIGISITE.ES:

21.5.1. DIGISITE.ES, en tanto que prestador de servicios de alojamiento o almacenamiento de datos y conforme a lo previsto en el artículo 16 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, no será responsable por la información almacenada a petición del cliente, siempre que:

a) No tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o

b) Si lo tiene, actúe con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

Se entenderá que el prestador de servicios tendrá conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o se hubiera declarado la existencia de la lesión, y el prestador

conociera la correspondiente resolución, sin perjuicio de los procedimientos de detección y retirada de contenidos que DIGISITE.ES apliquen en virtud de acuerdos voluntarios y de otros medios de conocimiento efectivo que pudieran establecerse.

Por ese motivo, y en caso de que DIGISITE.ES tenga conocimiento efectivo de que la actividad o información alojada en sus servidores por el cliente sea de carácter ilícito por vulnerar cualquier tipo de norma o derecho (civil, penal, de propiedad intelectual o industrial, etc.) retirará los datos y hará imposible el acceso a ellos.

21.5.2. DIGISITE.ES no podrá ser considerado responsable de los fallos causados por causas ajenas a su control ni por el uso inadecuado del servicio por parte del cliente (o su personal), o por la pérdida o un uso negligente de las claves de acceso al servicio, debiendo el cliente asumir todas las consecuencias del fallo del funcionamiento del servidor debido a tales causas.

21.6. Obligaciones y responsabilidad del cliente:

a) El cliente es el único responsable de los servicios y de las páginas de Internet alojadas en el servicio contratado con DIGISITE.ES, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su explotación y de su actualización, así como de todos sus archivos.

El cliente se obliga a no utilizar el servicio de forma que atente contra la Ley, la moral o el orden público, ni que pudiera resultar sexista, racista, incitador al odio, violencia, xenofobia o terrorismo, o constitutiva de cualquiera otra conducta considerada ilegal a nivel nacional o internacional, en especial vulneradora de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de terceros, eximiendo a DIGISITE.ES de cualquier reclamación que por el incumplimiento de tal obligación se produzca, comprometiéndose a indemnizar a DIGISITE.ES por los daños y perjuicios que por tal motivo se causen, sin perjuicio de cualquier otra acción que DIGISITE.ES pueda emprender en defensa de sus legítimos intereses, estando facultada para poner en conocimiento de las autoridades competentes tales actividades.

b) El cliente se compromete a no realizar técnicas de envío de correo masivo (spamming) en la red de Internet. En caso contrario, DIGISITE.ES procederá sin previo aviso a la suspensión del servicio, sin perjuicio de una eventual resolución de la relación contractual, sin derecho a la devolución de las cantidades satisfechas hasta ese momento.

c) El cliente se abstendrá de toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir de un servidor (tales como escaneo de puertos, sniffing, spoofing, etc.). En caso contrario, DIGISITE.ES procederá sin previo aviso a la suspensión del servicio, sin perjuicio de una eventual resolución de la relación contractual, sin derecho a la devolución de las cantidades satisfechas hasta ese momento.

d) El cliente deberá conservar en lugar seguro y no compartir con terceros las claves de acceso (usuario y contraseña) al servicio, debiendo asumir las consecuencias por la pérdida o una gestión negligente de las mismas.

e) El cliente deberá proceder a realizar las actualizaciones que le solicite DIGISITE.ES, con la finalidad de mantener los niveles de seguridad en los servidores. En caso contrario, DIGISITE.ES se reserva el derecho de suspender la conexión del servidor a la red Internet.

f) Por motivos de seguridad, DIGISITE.ES se reserva la posibilidad de suspender, con carácter inmediato y sin preaviso, cualquier servidor que ofrezca un servicio abierto al público de Proxy, IRC, VPN o TOR, ya sea a título gratuito u oneroso, cuando DIGISITE.ES tuviera conocimiento de un uso malintencionado, fraudulento o ilícito.

g) El cliente es responsable de respetar el volumen de tráfico y el espacio de almacenamiento conforme al plan que haya contratado.

En caso de incumplimiento por parte del cliente de sus obligaciones, ya sea por los contenidos alojados en el servicio o por una redirección de su dominio, DIGISITE.ES tendrá derecho a suspender de inmediato y sin previo aviso los servicios contratados, y en su caso, a resolver el contrato de inmediato y de pleno derecho, sin devolución de las cantidades satisfechas hasta ese momento y sin perjuicio del

derecho a la reclamación por daños y perjuicios que pudiera corresponderle a DIGISITE.ES.

h) El uso de scripts CGI, PHP, SQL y otros programas ejecutables utilizan muchos más recursos del sistema que simples páginas, por lo que el uso de dichas funcionalidades está sujeto a restricciones.

La utilización de dichas funcionalidades por el cliente deberá ser razonable y en ningún caso podrán interaccionar con la configuración del servicio o del hardware.

Para la valoración de ese uso razonable se utilizarán criterios tales como: tráfico diario, número de peticiones web diarias (HTML, PHP, CGI, JPG, GIF, etc.), uso del procesador de la máquina (CPU), uso de la RAM, acceso a un servidor SQL limitado en cuanto al número de peticiones simultáneas y cualquier otra acción que pudiera poner en riesgo el sistema de DIGISITE.ES.

21.7. Medidas de seguridad: El servicio cuenta con las medidas de seguridad impuestas en los centros de datos (Data Center) de OVH consistentes en:

Acceso: El área interna y externa de los centros de datos está monitorizada con vídeo y sensores de movimiento y dispone de personal de vigilancia, todo ello 24 horas al día, todos los días del año.

El perímetro de los centros está cercado con alambradas de alambre de púas.

El personal de los centros de datos cuenta con una insignia de identificación RFID, usada para permitir su acceso a través de las puertas de seguridad. El acceso a los centros de datos tiene un nivel mayor de protección: solo el personal autorizado podrá acceder.

Cada sala del centro de datos cuenta con sistema de detección y extinción de fuego, así como puertas contra incendios y los centros de datos cumplen la regla APSAD R4 de instalación de extintores.

Red de comunicaciones: Red de fibra óptica propia y Red de datos redundante: varios enlaces para evitar el riesgo de no disponibilidad de los servicios.

Hardware: Personal técnico presente 24 horas, todos los días del año, en los centros de datos para asegurar que los servidores están mantenidos de forma constante

Servidores con fuentes de alimentación y tarjetas de red redundadas.

Alimentación eléctrica: Los centros de datos están alimentados por dos fuentes de alimentación eléctrica separadas y están equipados con sistemas de alimentación ininterrumpida. Existen generadores eléctricos que cuentan con una autonomía de 48 horas para contrarrestar cualquier fallo de la red de suministro eléctrico.

Además, DIGISITE.ES establece las siguientes medidas de seguridad en función del tipo de servicio de que se trate:

Servidores compartidos o hosting web:

Sistema de almacenamiento replicado para evitar pérdida de datos ante fallos de hardware. Copias de seguridad de datos con periodicidad diaria (retención de las 14 últimas).

Sistema para evitar el degradado del servicio a raíz de usuarios haciendo uso excesivo de sus recursos contratados. Monitorización en tiempo real de la infraestructura para la detección proactiva de posibles degradaciones de servicio.

Protección contra todos los tipos de ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS).

Actualizaciones software de la infraestructura aplicadas sin necesidad de ventana de corte de servicio.

Filtrado de comunicaciones entrantes y salientes mediante cortafuegos.

Acceso a gestión datos de usuario mediante autenticación con usuario y contraseña. Cuentas de usuario aisladas, asegurando que un usuario solo tendrá acceso a sus datos y recursos contratados.

Mitigación automatizada de ataques de fuerza bruta contra aplicaciones y servicios.

Posibilidad de habilitar comunicaciones cifradas en aplicaciones vía protocolo HTTPS.

Filtrado de comunicaciones entrantes y salientes mediante cortafuegos.

Actualizaciones software de la infraestructura automatizadas.

Análisis de malware en tiempo real de todos los archivos transferidos por los usuarios.

Cortafuegos de aplicaciones para mitigar ataques conocidos contra la infraestructura.

Servidores Privados Virtuales (VPS):

Sistema de almacenamiento replicado para evitar pérdida de datos ante fallos de hardware.

Copias de seguridad de datos con periodicidad diaria (retención 3 últimas copias).

Protección contra todos los tipos de ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS).

Monitorización en tiempo real de la infraestructura de virtualización para la detección proactiva de posibles degradaciones de servicio.

Confidencialidad: Acceso a servidor virtual de usuario mediante autenticación con usuario y contraseña.

Acceso a servidor virtual de usuario mediante sistema criptográfico de clave pública.

Servidores dedicados:

Sistema de almacenamiento replicado para evitar pérdida de datos ante fallos de hardware.

Copias de seguridad de datos conforme al servicio contratado por el cliente.

Protección contra todos los tipos de ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS).

Filtrado de comunicaciones entrantes y salientes mediante cortafuegos.

Acceso a gestión del servidor mediante autenticación con usuario y contraseña.

Acceso a gestión del servidor mediante autenticación con sistema criptográfico de clave pública.

21.8. Conservación de los datos, información y contenidos en los servidores de DIGISITE.ES:

21.8.1. En los servicios de alojamiento web o hosting compartido: Se realiza con una periodicidad diaria una copia de la información alojada en el servidor, con retención de los últimos catorce (14) días.

DIGISITE.ES tendrá accesibles los datos, contenidos e información alojados en el servidor por un plazo de noventa (90) días a contar desde la fecha de finalización del servicio. Transcurrido dicho plazo, procederá al borrado de la información.

En caso de que el servicio se suspenda por impago o por cualquiera de las razones expuestas en las condiciones generales y particulares, transcurrido un mes desde la fecha de suspensión del servicio, se procederá a cancelar el servicio, manteniéndose la copia de los datos contenidos e información alojada en el servicio durante noventa (90) días a contar desde la fecha de cancelación del servicio. Transcurrido dicho plazo, DIGISITE.ES procederá al borrado de la información.

21.8.2. En los servicios de VPS: Se realiza con una periodicidad diaria una copia de la información alojada en el servidor, con retención de los últimos tres (3) días.

DIGISITE.ES tendrá accesibles los datos, contenidos e información alojados en el servidor por un plazo de noventa (90) días a contar desde la fecha de finalización del servicio. Transcurrido dicho plazo, procederá al borrado de la información.

En caso de que el servicio se suspenda por impago o por cualquiera de las razones expuestas en las condiciones generales y particulares, transcurrido un mes desde la fecha de suspensión del servicio, se procederá a cancelar el servicio, manteniéndose la copia de los datos, contenidos e información alojada en el servicio durante noventa (90)

días a contar desde la fecha de cancelación del servicio. Transcurrido dicho plazo, DIGISITE.ES procederá al borrado de la información.

21.8.3. En los servidores dedicados: No se realizan copias de seguridad, salvo que el cliente haya contratado ese servicio conforme a las especificaciones y tarifas aplicables.

DIGISITE.ES conservará los datos, contenidos e información alojados en el servidor por un plazo de un (1) día a contar desde la fecha de finalización del servicio. Transcurrido dicho plazo, procederá al borrado de la información.

En caso de que el servicio se suspenda por impago o por cualquiera de las razones expuestas en las condiciones generales y particulares, transcurridos diez (10) días desde la fecha de suspensión del servicio, se procederá a cancelar el servicio y al borrado de la información.

21.9. Restauración por Backup: En el caso de que el cliente precise restaurar una copia de seguridad de la información alojada en el servidor, se aplicarán las siguientes tarifas:

Restauración VPS activo:

- Restaurar Backup VPS Estándar: 25,00€
- Restaurar Backup VPS Urgente: 50,00€
- Restaurar Backup VPS Especial (Restauración de contenido parcial, se comenzaría en un plazo de 48h laborables máximo): 100,00€

Restauración VPS cancelado o terminado: No se garantiza disponibilidad de copias, ni la restauración de las mismas si las hubiera.

Restauración Hosting cancelado o terminado:

Durante los primeros 30 días desde que se cancela o termina el servicio – 25.00€
Después de los 30 primeros días desde que se cancela o termina el servicio – 50.00€
Después de los 60 primeros días desde que se cancela o termina el servicio – 150.00€

No se admitirá la solicitud de un servicio de restauración por backup en aquellos supuestos en los que el cliente tenga pendiente de pago algún servicio.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO WEB

PRIMERA.- En virtud del presente contrato, el Diseñador se compromete a llevar a cabo, en los términos que en el mismo se establecen, el **diseño de una página web** para el Cliente, quien solicita los servicios de aquel.

SEGUNDA.- El diseño de la página web se llevará a cabo con arreglo a los plazos que se han establecido en conversaciones previas. Se estima una **duración total del proyecto** de 14 días, siempre y cuando se entreguen los textos e imágenes en tiempo y forma (de no ser así, la duración total variará).

TERCERA.- Las tarifas de diseño y desarrollo web se pueden consultar en <https://digisite.es/whmcs/index.php?rp=/store/disenyo-y-desarrollo-web> (este precio **no incluye IVA**). El pago por parte del Cliente se realizará de la forma que acuerdan a continuación:

1. A dichas tarifas se le podrán aplicar descuentos comerciales según campaña y no incluyen servicios de hosting salvo campaña o promoción aplicable.
2. A la aceptación del presupuesto se efectuará el pago del 50% de los servicios (incluido IVA).
3. A la entrega del proyecto web se efectuará el pago de las cantidades restantes pendientes.

El abono de cada de las cantidades se podrá realizar mediante transferencia bancaria, pago mediante tarjeta o paypal.

CUARTA.- El Diseñador desarrollará el proyecto con la **colaboración activa** del Cliente para incorporar, según sus instrucciones, los contenidos del sitio web y facilitarse mutuamente cualquier documentación necesaria, tanto en soporte físico como digital.

El Diseñador se reserva el derecho, previa comunicación y acuerdo mutuo, a **ampliar el plazo de ejecución o modificar la fecha de publicación** por cuestiones técnicas si el Cliente solicitase una modificación esencial del proyecto acordado.

QUINTA.- El Diseñador, una vez termine el trabajo, **cede** al cliente **todos** los derechos de uso, modificación, reproducción total o parcial, traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación del diseño de la página web.

El diseñador **no** conservará los **derechos de propiedad intelectual** sobre ningún software, sistema, módulo, herramienta o cualquier otro elemento desarrollado durante el desarrollo del proyecto. La cesión o transferencia de derechos al cliente en las condiciones expresadas en la presente cláusula tendrá lugar a la firma del acta de entrega y recepción definitiva de la página web.

SEXTA.- Una vez entregado el proyecto web por parte del Diseñador, cualquier cambio, ampliación o modificación del proyecto se facturará como un **nuevo proyecto**.

SÉPTIMA.- Las partes se comprometen a mantener estrictamente la **confidencialidad** de la **información** facilitada entre las partes con ocasión del presente contrato de diseño de página web.

OCTAVA.- De acuerdo con sus principios de ética profesional, el Diseñador garantiza **que en ningún momento empleará técnicas ilegales de posicionamiento** (puertas traseras, duplicación de contenidos, granjas de enlaces, cloaking y otras análogas) que puedan suponer algún tipo de penalización para el Cliente por parte de los responsables de servicios de búsqueda por Internet.

NOVENA.- Si el Cliente **no abona el precio** acordado en plazo o no comunica en tiempo y forma los contenidos a publicar, el Diseñador **considerará resuelto el contrato**, sin reintegrar al Cliente cualquier cantidad adelantada y retirando cualquier contenido publicado en el sitio web si el incumplimiento no es subsanado, sin menoscabo de otras acciones legales pertinentes.

DÉCIMA.- Si el Diseñador **no crea la página web** en la forma o plazo estipulado o no comunica en tiempo y forma las razones para el retraso, el Cliente **considerará resuelto el contrato**, sin reintegrar al Diseñador cualquier cantidad, sin menoscabo de otras acciones legales pertinentes.

DECIMOPRIMERA.- La página web publicada tendrá una garantía de funcionamiento de 3 meses a partir de la fecha de entrega del proyecto.

DECIMOSEGUNDA.- Se establece un acuerdo de buena voluntad para que, en el caso de discrepancias y dependiendo del momento del proyecto, haya un **consenso** amigable por ambas partes.

DECIMOTERCERA.- El incumplimiento de alguna de las cláusulas será **causa de rescisión** del presente contrato por cualquiera de las partes.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO WEB

PRIMERA.- En virtud del presente contrato, el Desarrollador se compromete a llevar a cabo, en los términos que en el mismo se establecen, el **mantenimiento web** para el Cliente, quien solicita los servicios de aquel.

SEGUNDA.- El mantenimiento de la página web se llevará a cabo con carácter mensual.

TERCERA.- Las tarifas de mantenimiento web se pueden consultar en <https://digisite.es/whmcs/store/mantenimiento-web>, para web de negocio, tiendas o academias online (este precio **no incluye IVA**). El pago por parte del Cliente se realizará de la forma que acuerdan a continuación:

1. Pago total en los períodos de renovación mensual según fecha de contratación.

El abono de cada de las cantidades se podrá realizar mediante transferencia bancaria, pago mediante tarjeta o paypal.

CUARTO.- Los servicios incluidos en el servicios de mantenimiento son los siguientes:

- Seguridad ante virus y amenazas
- Copias de seguridad diarias
- Monitorización sitio web
- Actualizaciones periódicas
- Optimización de los tiempos de carga
- Soporte a incidencias vía ticket.

QUINTA.- Las partes se comprometen a mantener estrictamente la **confidencialidad** de la **información** facilitada entre las partes con ocasión del presente contrato de mantenimiento web.

SEXTO.- Si el Cliente **no abona el precio** acordado en plazo o no comunica en tiempo y forma los contenidos a publicar, el Desarrollador **considerará resuelto el contrato**, sin menoscabo de otras acciones legales pertinentes.

SÉPTIMO.- El incumplimiento de alguna de las cláusulas será **causa de rescisión** del presente contrato por cualquiera de las partes.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD

1. OBJETO

El objeto del presente Contrato consiste en la prestación, por parte DIGISITE.ES, de los trabajos o servicios que figuran en la propuesta adjunta.

La prestación de servicios objeto de este Contrato se realizará por DIGISITE.ES siguiendo, en todo caso, las directrices marcadas a partir de las necesidades del CLIENTE.

En todo caso, DIGISITE.ES prestará el servicio con total autonomía e independencia respecto del CLIENTE y en atención al grado de especialización y diligencia que le caracterizan, conforme a los usos y costumbres de su sector de actividad.

2. MODIFICACIONES O AMPLIACIONES DEL OBJETO

Si durante la vigencia del presente Contrato el CLIENTE y/o DIGISITE.ES del Servicio consideran oportuno modificar y/o ampliar la prestación de servicios objeto del presente Contrato, ambas Partes deberán negociar el alcance de dichas modificaciones o ampliaciones en la prestación debiendo constar por escrito, y quedarán incorporados como anexos al presente Contrato. En el caso que ambas Partes no se pusieran de acuerdo sobre dichas modificaciones o ampliaciones, cualquiera de las Partes podrá resolver el presente Contrato.

En su caso, si el CLIENTE o DIGISITE.ES considera oportuno modificar o alterar los servicios objeto del presente Contrato, este deberá notificar a la otra Parte con el fin de negociar y/o acordar el nuevo precio de la prestación de servicios.

La prestación de cualquier servicio adicional o complementario a los aquí descritos, y que así ha sido solicitado por el CLIENTE, se regirá por las estipulaciones de este Contrato.

3. OBLIGACIONES DE DIGISITE.ES

EL DIGISITE.ES se compromete a realizar la prestación de los servicios para la cual se le contrata de forma diligente y conforme a los usos y costumbres profesionales propios de su sector de actividad. Igualmente, DIGISITE.ES se compromete a realizar la prestación de los servicios dentro de las fechas y/o plazos acordados con el CLIENTE.

Además, DIGISITE.ES reconoce haber informado al CLIENTE, previamente a la firma de este Contrato, sobre las características esenciales de la prestación de los servicios objeto de este Contrato y/o todas las informaciones sobre cómo y/o en qué condiciones se prestan o realizan.

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El CLIENTE se compromete a informar o hacer entrega de toda la información útil y/o



relevante y veraz para la correcta ejecución de la prestación de los servicios. Especialmente, aquellos datos o informaciones relativos a sus necesidades particulares y que contribuirían a una óptima prestación de los servicios por parte de DIGISITE.ES.

EL CLIENTE decidirá el presupuesto a invertir en publicidad en las diferentes plataformas de anuncios.

Asimismo, el CLIENTE se compromete a colaborar con DIGISITE.ES durante el desarrollo de la prestación de servicios, no oponiendo impedimentos a dicha prestación.

El CLIENTE se obliga a pagar el precio tal y como resulta del presente Contrato.

Para la prestación del servicio, EL CLIENTE se compromete a compartir acceso de la cuenta publicitaria de Facebook (Business Manager) y administrador de anuncios de Google, así como el acceso al hosting y entorno web con DIGISITE.ES desde la que se realizarán las campañas y se prestarán los servicios.

5. SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

EL DIGISITE.ES se compromete, a fin de facilitar el seguimiento de la ejecución del Contrato, a remitir al CLIENTE información y/o documentación sobre el estado de las actividades desarrolladas en ejecución del presente Contrato.

No obstante, el CLIENTE se reserva la facultad de exigir al DIGISITE.ES otra información o documentación adicional que pudiera necesitar para poder realizar un correcto seguimiento de la prestación de servicios y, en su caso, bajo la debida justificación que le incumbe en cumplimiento de la normativa aplicable correspondiente.

6. DURACIÓN

Los servicios y funciones descritos en la cláusula relativa al objeto del contrato se prestarán por DIGISITE.ES al CLIENTE de forma mensual, a partir de la fecha del presente Contrato, prorrogables de forma mensual hasta la solicitud de baja del mismo de manera expresa.

El CLIENTE podrá prescindir de los servicios contratados en cualquier momento, con la única obligación de notificarlo al DIGISITE.ES con 10 días de antelación como así constan en las causas de resolución.

7. PRECIO

Las tarifas de las campañas se presupuestarán en función de las necesidades y objetivos específicos del CLIENTE, y la aceptación del presupuesto establecerá el acuerdo económico.

8. FORMA DE PAGO

El precio acordado como contraprestación a los servicios que se contratan será facturado en las siguientes condiciones:

- Diseño y desarrollo de las campañas de publicidad: 50% en la contratación y 50% restante en la activación de la campaña.
- Los servicios de seguimiento de las campañas: Serán abonados entre los días 1 y 5 de cada mes en la cuenta que DIGISITE.ES designe al efecto o mediante pago con tarjeta.

El importe de las facturas se entenderá hecho efectivo por el CLIENTE tan pronto como sea presentada la factura, siempre y cuando se haya cumplido, en forma y plazo, el conjunto de actividades y requisitos que integran el objeto y forma de pago del presente Contrato.

9. RECURSOS Y/O MATERIAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

EL DIGISITE.ES utilizará, para la realización o prestación de los servicios aquí convenidos, los medios materiales adecuados y, en su caso, su propio personal trabajador, quienes realizarían sus funciones utilizando los materiales más adecuados, y siguiendo las instrucciones emitidas por el DIGISITE.ES en consonancia con las obligaciones que asume por el presente Contrato frente al CLIENTE.

En especial, DIGISITE.ES se compromete a que las personas o empleados, que pudieran quedar adscritas al desarrollo de los servicios contratados, tengan la cualificación y experiencia adecuadas para la realización de los trabajos convenidos. Y, asimismo, conozcan el contenido de las cláusulas relativas a propiedad intelectual, confidencialidad, y al tratamiento de datos de carácter personal que se establecen en el Contrato, así como su obligación personal de respetarlos.

10. RELACIÓN DE CARÁCTER MERCANTIL

La relación de las partes firmantes en este contrato tiene, exclusivamente, carácter mercantil, no existiendo vínculo laboral alguno entre DIGISITE.ES y el CLIENTE, o, en su caso, el personal trabajador de aquel.

11. RESPONSABILIDAD

Incurrirá en responsabilidad cualquiera de las Partes que actúe de forma negligente o culposa en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Contrato y ocasionare con ello un daño o perjuicio a la otra Parte.

EL DIGISITE.ES realizará la prestación de servicios objeto de este Contrato con la diligencia y calidad debida, comprometiéndose a asumir la responsabilidad por los errores, defectos o demoras producidas en su ejecución. No obstante, DIGISITE.ES será responsable de los errores, defectos o demoras producidas en la ejecución, o la incorrecta ejecución o de la no ejecución del Contrato.

Ninguna de las Partes podrá ser considerada como responsable de un retraso, defecto o error en la ejecución de sus obligaciones contractuales cuando aquellos son debidos u ocasionados por una causa de fuerza mayor

12. EL DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD

Las Partes se comprometen a que el desarrollo de este Contrato se rija en la más absoluta confidencialidad, respetando el deber de diligencia y secreto profesional. Así, ambas Partes se obligan a no revelar ninguna información relativa a este Contrato, ya sea relativa a las negociaciones, transacciones o cualquier asunto de las partes, ni el contenido ni existencia del Contrato aquí suscrito, ni sobre las actividades o servicios que se van a desarrollar.

En especial, DIGISITE.ES se compromete a que toda información o documentación que el CLIENTE le entregue o a la que tenga acceso por cualquier motivo, directa o indirectamente, será utilizada únicamente para servir al cumplimiento de la prestación de servicios objeto de este Contrato y, en todo caso, a realizar sus servicios respetando los principios de buena fe, diligencia y el deber de secreto. En consecuencia, no podrá facilitar a terceros o utilizar para su propio beneficio la información que obtenga en el ejercicio de la prestación de servicios, siempre que aquella pueda favorecer a estos o cuando dicha revelación pueda perjudicar en cualquier forma al CLIENTE.

En consecuencia, DIGISITE.ES se compromete expresamente a no realizar copias, grabar, reproducir, manipular, revelar a terceros, o poner a disposición de éstos la información o documentación que pueda recibir directa o indirectamente del CLIENTE.

Asimismo, DIGISITE.ES responderá frente al CLIENTE del incumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud de esta cláusula, incluso cuando dicho incumplimiento sea imputable, en su caso, al personal trabajador de los cuales deberá responder legalmente.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

Cada una de las Partes será responsable del tratamiento de los datos personales de la otra Parte con la finalidad de ejecutar el presente acuerdo, sobre la base jurídica de la ejecución de un contrato en la que el interesado es parte.

Tales datos se conservarán durante el plazo necesario para la ejecución del presente contrato, para el cumplimiento de una obligación legal o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Las Partes como interesadas disponen de los siguientes derechos reconocidos por la normativa en materia de protección y conforme a lo previsto en la misma: Derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición al tratamiento o portabilidad de sus datos personales

Podrán ejercerse tales derechos dirigiendo una comunicación al responsable de tratamiento por correo postal o correo electrónico a las direcciones antes indicadas.

Además, en caso de que se haya vulnerado cualquiera de los derechos del interesado, está facultado para presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid o a través de la sede electrónica de la AEPD: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>.

14. Encargado de tratamiento de datos personales

14.1. Encargado de tratamiento: Para el cumplimiento de los servicios contratados resulta

necesario que DIGISITE.ES acceda y trate datos personales en calidad de Encargado del Tratamiento, de los que EL CLIENTE es Responsable de Tratamiento.

14.2. Objeto, naturaleza y finalidad del encargo: Las operaciones de tratamiento autorizadas serán las estrictamente necesarias para alcanzar la finalidad objeto del presente acuerdo, incluyendo, si se precisa, la recogida, registro, estructuración, modificación, conservación, extracción, consulta, comunicación por transmisión, difusión, interconexión, cotejo, limitación, supresión y destrucción de datos.

14.3. Obligaciones y derechos del RESPONSABLE: EL CLIENTE garantiza que los datos facilitados a DIGISITE.ES se han obtenido lícitamente y que son adecuados, pertinentes y limitados a los fines del tratamiento, asimismo será el encargado de realizar la información previa exigida en la normativa para la captación de datos. EL CLIENTE pondrá a disposición de DIGISITE.ES cuanta información sea necesaria para ejecutar las prestaciones objeto del encargo.

EL CLIENTE advierte a DIGISITE.ES que, si determina por su cuenta los fines y los medios del tratamiento, será considerado responsable del tratamiento y estará sujeto a cumplir las disposiciones de la normativa vigente aplicables como tal.

14.4. Obligaciones y derechos del ENCARGADO: DIGISITE.ES se obliga a respetar todas las obligaciones que pudieran corresponderle como encargado del tratamiento conforme lo dispuesto en la normativa vigente y cualquier otra disposición o regulación que le fuera igualmente aplicable.

DIGISITE.ES no destinará, aplicará o utilizará los datos a los que tenga acceso para un fin distinto al encargo o que suponga el incumplimiento de este contrato.

DIGISITE.ES pondrá a disposición de EL CLIENTE la información necesaria para demostrar el cumplimiento del contrato, permitiendo las inspecciones y auditorías necesarias para evaluar el tratamiento.

14.5. Personal autorizado para realizar el tratamiento: DIGISITE.ES garantiza que el personal autorizado para realizar el tratamiento se ha comprometido de forma expresa y por escrito a respetar la confidencialidad de los datos o que está sujeto a una obligación legal de confidencialidad de naturaleza estatutaria.

DIGISITE.ES tomará medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo su autoridad y tenga acceso a datos personales sólo pueda tratarlos siguiendo las instrucciones de EL CLIENTE o esté obligada a ello en virtud de la legislación vigente. DIGISITE.ES garantiza que el personal autorizado para realizar el tratamiento ha recibido la formación necesaria para asegurar que no se pondrá en riesgo la protección de datos personales.

14.6. Medidas de seguridad: DIGISITE.ES manifiesta estar al corriente en lo que concierne a las obligaciones derivadas de la normativa de protección de datos, especialmente en lo que se refiere a la implantación de las medidas de seguridad para las diferentes categorías de datos y de tratamiento establecidas, cuando sea de aplicación, en el artículo 32 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD).

DIGISITE.ES garantiza que se implementarán adecuadamente dichas medidas de seguridad y cooperará con EL CLIENTE para avalar su cumplimiento.

EL CLIENTE realizará un análisis de los posibles riesgos derivados del tratamiento para determinar las medidas de seguridad apropiadas para garantizar la seguridad de la información tratada y los derechos de los interesados y, si determinara que existen riesgos, trasladará a DIGISITE.ES un informe con la evaluación de impacto para que proceda a la implementación de medidas adecuadas para evitarlos o mitigarlos.

DIGISITE.ES, por su parte, deberá analizar los posibles riesgos y otras circunstancias que puedan incidir en la seguridad que le sean atribuibles, debiendo informar, si los hubiere, a EL CLIENTE para evaluar su impacto. De todas formas, DIGISITE.ES garantiza que se implementarán las siguientes medidas de protección de datos, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento:

- Seudonimización y cifrado de datos personales.
- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a datos de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Procedimientos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

14.7. Brechas de seguridad: Las brechas de seguridad de las que tenga conocimiento DIGISITE.ES deberán notificarse, sin dilación indebida y en un máximo de 24 horas, a EL CLIENTE para su conocimiento y aplicación de medidas para remediar y mitigar los efectos ocasionados.

No será necesaria la notificación cuando sea improbable que comporte un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

La notificación de una brecha de seguridad deberá contener, como mínimo, la siguiente información: Descripción de la naturaleza de la violación. Categorías y el número aproximado de interesados afectados. Categorías y el número aproximado de registros de datos afectados. Posibles consecuencias. Medidas adoptadas o propuestas para remediar o mitigar los efectos. Datos de contacto donde pueda obtenerse más información (DPO, responsable de seguridad, etc.).

Cuando la brecha de seguridad se haya producido bajo la responsabilidad de DIGISITE.ES, EL CLIENTE podrá obligarle a notificarla a la Autoridad de control y, si fuera necesario, a comunicarla a los interesados afectados.

14.8. Comunicación de los datos a terceros: DIGISITE.ES no podrá comunicar los datos a otros destinatarios, salvo que hubiera obtenido una autorización previa y por escrito de EL CLIENTE; la cual, de existir, se anejará al presente contrato. La transmisión de datos a autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones no es considerada como comunicación de datos, por lo que no se precisará de la autorización de EL CLIENTE si dichas transmisiones son necesarias para alcanzar la finalidad del encargo.

14.9. Transferencias internacionales de datos: DIGISITE.ES no podrá realizar transferencias de datos a terceros países u organizaciones internacionales no establecidos en la UE, salvo que hubiera obtenido una autorización previa y por escrito de EL CLIENTE; la cual, de existir, se anexará al presente contrato.

14.10. Subcontratación del tratamiento de datos: DIGISITE.ES no podrá subcontratar a un tercero la realización de ningún tratamiento de datos que le hubiera encomendado EL CLIENTE, salvo que hubiera obtenido de éste una autorización previa y por escrito para ello; la cual, de existir, se anexará al presente.

14.11. Derechos de los interesados: DIGISITE.ES creará, siempre que sea posible y teniendo cuenta la naturaleza del tratamiento, las condiciones técnicas y organizativas necesarias para asistir a EL CLIENTE en su obligación de responder las solicitudes de los derechos del interesado.

En el caso que DIGISITE.ES reciba una solicitud para el ejercicio de dichos derechos, deberá comunicarlo EL CLIENTE de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

Cuando los datos sean tratados exclusivamente con los sistemas de DIGISITE.ES, deberá resolver, por cuenta de EL CLIENTE, y dentro del plazo establecido, las solicitudes recibidas para el ejercicio de los derechos del interesado en relación con los datos objeto del encargo, sin menoscabo de comunicarlo a EL CLIENTE de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior; a saber, los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos y los de limitación u oposición al tratamiento, y si fuera el caso, a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

14.12. Responsabilidad: Conforme el artículo 82 del RGPD, DIGISITE.ES se hace responsable frente a EL CLIENTE por los daños y perjuicios causados a interesados o terceros incluidas las sanciones administrativas, que se deriven de reclamaciones judiciales o extrajudiciales o de procedimientos sancionadores de la Autoridad de control, que sean consecuencia de la inobservancia de las instrucciones asumidas en el presente contrato.

14.13. Fin de la prestación de servicio: Una vez finalice la prestación de servicios objeto de este contrato, DIGISITE.ES certificará, a elección de EL CLIENTE, la supresión o devolución de todos los datos personales y las copias existentes. No procederá la supresión de datos cuando se requiera su conservación por una obligación legal, en cuyo caso DIGISITE.ES procederá a la custodia de los mismos bloqueando los datos y limitando su tratamiento en tanto que pudieran derivarse responsabilidades de su relación con EL CLIENTE.

EL TRAFFICKER mantendrá el deber de secreto y confidencialidad de los datos incluso después de finalizar la relación objeto de este contrato. Y para que conste a los efectos oportunos, en prueba de conformidad de las partes, firman el presente contrato, por duplicado, en el lugar y la fecha indicados en el encabezamiento.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Por medio de este Contrato, DIGISITE.ES renuncia expresa y formalmente a cuantos derechos

de propiedad intelectual o industrial pudieran generarse como consecuencia de la prestación de los servicios recogidos en el presente Contrato, y cuya titularidad corresponderá al CLIENTE.

En consecuencia, DIGISITE.ES se obliga a no hacer uso de estos derechos para fines distintos a los del cumplimiento del Contrato. El resultado de los trabajos realizados, en su totalidad o en cualquiera de sus fases, será propiedad del CLIENTE y éste, en consecuencia, podrá solicitar en cualquier momento la entrega de los documentos o materiales que la integren, con todos sus antecedentes, borradores, datos o procedimientos.

16. CAUSAS DE RESOLUCIÓN

Las Partes se comprometen a cumplir las obligaciones que emanan de este Contrato para cada una de ellas en los términos y condiciones establecidos a lo largo del mismo.

En el supuesto de que alguna de las Partes incumpliera alguna de las obligaciones del Contrato, o las cumpliera de forma defectuosa, la Parte que a su vez sí hubiera cumplido con las suyas podrá considerar que ha existido incumplimiento del contrato en los términos establecidos por el artículo 1.124 del Código Civil, quedando facultada para optar entre resolver el Contrato o exigir su cumplimiento, reclamando, en ambos casos, la correspondiente indemnización de daños y perjuicios.

Además, el Contrato se considerará resuelto por la insolvencia definitiva o provisional, la suspensión de pagos, la quiebra, el concurso de acreedores, y/o el acuerdo de liquidación de cualquiera de las Partes.

Cuando DIGISITE.ES sea una persona física, el Contrato también será resuelto por causa de su fallecimiento, o incapacidad o cualquier otra causa que le imposibilite cumplir con la ejecución del Contrato con la calidad y continuidad a que se compromete en virtud del mismo, con independencia de cualquier otro incumplimiento contractual que pudiera producirse.

La falta de pago de servicios facturados por parte del CLIENTE dará derecho al DIGISITE.ES a rescindir el Contrato y, si lo estimara oportuno, a proceder a su reclamación conforme a la Ley.

Asimismo, se podrá resolver el Contrato por voluntad de cualquiera de las Partes, siempre que la Parte que así lo desee notifique su voluntad a la otra Parte por escrito y conforme al procedimiento de notificación de este Contrato con una antelación mínima de 10 días sin posibilidad de reclamación de indemnización por daños y perjuicios.

En este último supuesto, cuando se resuelva el Contrato por voluntad del CLIENTE, este deberá, no obstante, abonar al DIGISITE.ES toda factura devengada y no pagada por los servicios prestados durante el tiempo que el Contrato ha estado en vigor.

17. DOMICILIO PARA NOTIFICACIONES

Para realizar cualquier notificación entre las Partes que tenga como origen el presente Contrato, éstas acuerdan que su domicilio a efectos de las mismas sean las direcciones

indicadas al principio de este Contrato. Para que una notificación entre las Partes sea efectuada de forma válida, deberá realizarse por un medio fehaciente que deje constancia del momento en que ha sido enviada, a qué dirección ha sido enviada y el momento de su recepción por la otra Parte. Cuando se produjera un cambio en el domicilio a efectos de notificaciones, se deberá comunicar esta nueva información, lo más pronto posible, a la otra Parte y siguiendo el procedimiento aquí establecido.

18. INTEGRIDAD DEL CONTRATO Y ANULABILIDAD

Este Contrato deja sin efecto todo acuerdo, entendimiento, compromiso y/o negociación que se hubiese desarrollado previamente entre las Partes.

Asimismo, las Partes reconocen que, en caso de existir, documentos Anexos y/o adjuntos al presente Contrato, estos forman parte o integran el mismo, a todos los efectos legales.

19. EL DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD

Las Partes se comprometen a que el desarrollo de este Contrato se rija en la más absoluta confidencialidad, respetando el deber de diligencia y secreto profesional. Así, ambas Partes se obligan a no revelar ninguna información relativa a este Contrato, ya sea relativa a las negociaciones, transacciones o cualquier asunto de las partes, ni el contenido ni existencia del Contrato aquí suscrito.

En especial, DIGISITE.ES se compromete a que toda información o documentación que el CLIENTE le entregue o a la que tenga acceso por cualquier motivo, directa o indirectamente, será utilizada únicamente para servir al cumplimiento de la prestación de servicios objeto de este Contrato y, en todo caso, a realizar sus servicios respetando los principios de buena fe, diligencia y el deber de secreto. En consecuencia, podrá utilizar para su propio beneficio la información que obtenga en el ejercicio de la prestación de servicios, siempre que aquella pueda favorecer a estos.

En consecuencia, el CLIENTE autoriza a DIGISITE.ES a realizar copias, grabar, reproducir, manipular, revelar a terceros, o poner a disposición de éstos la información o documentación que pueda recibir directa o indirectamente del CLIENTE con el objetivo de documentar un caso de éxito. Asimismo, EL CLIENTE autoriza a DIGISITE.ES a la utilización de este caso de éxito en campañas publicitarias, cediendo imágenes y documentación necesaria para llevar a cabo lo establecido.

20. ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las Partes reconocen quedar obligadas por el presente Contrato así como sus correspondientes anexos, si los hubiere, y sus efectos jurídicos y se comprometen a su cumplimiento de buena fe.

Todo litigio relativo, especialmente, pero no solo, a la formación, validez, interpretación, firma, existencia, ejecución o terminación de este Contrato y, en general, a la relación establecida entre las Partes, será sometido a la legislación española.



Así, en caso de controversia, diferencia, conflicto o reclamación en cuanto al Contrato, o en relación al mismo, las Partes acuerdan expresamente que se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de MADRID.

Y en prueba de conformidad y aceptación de todo lo establecido, ambas Partes firman este Contrato en dos ejemplares y a un solo efecto, en el lugar y fecha al comienzo indicados.

Declara haber sido informado y otorga su consentimiento expreso para los tratamientos y finalidades según las condiciones indicadas anteriormente.